

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISOWYCH SERWISU FASTCOMP:

### 1 Definicje

- Serwis – **FASTCOMP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**. NIP:8133703101  
REGON:361198502 KRS:0000552066 ul. Graniczna 6, 35-326 Rzeszów.
- Klient – osoba lub firma, która zgłosiła sprzęt do wyceny lub naprawy.

### 2 Zgłoszenie serwisowe

- Rozpoczęcie naprawy lub usługi serwisowej uznaje się od momentu złożenia przez Klienta lub dostarczenie przez kuriera uszkodzonego sprzętu do siedziby serwisu.
- Serwis wydaje klientowi dokument "Potwierdzenie przyjęcia", który jest jedynym dokumentem uprawniającym do odbioru powierzonego sprzętu.
- Po wykonaniu naprawy sprzęt jest przekazywany klientowi osobiście lub osobie upoważnionej. Drugą formą wydania sprzętu jest wysyłka za pośrednictwem kuriera na wskazany adres.
- Serwis na życzenie klienta wydaje uszkodzone części. Prosimy o zaznaczenie wydania w momencie realizacji naprawy, inaczej części zostaną zutylizowane.

### 3 Czas i koszt naprawy

- Czas naprawy uwarunkowany jest dostępnością odpowiednich części oryginalnych bądź zamienników.
- Oględziny diagnostyczne sprzętu dotyczyć będą wyłącznie usterki podanej przez klienta. Oględziny są odpłatne jedynie w przypadku nie podjęcia naprawy (lub niemożliwości naprawy) i kosztują **od 30 do 60 PLN** brutto. Opłata ta może wzrosnąć jeśli naprawa/uszkodzenia są bardziej złożone. W takim przypadku naliczana jest opłata za testowanie w wysokości **90 PLN** brutto (po uzgodnieniu z klientem). Opłata diagnostyczna pobierana jest również w przypadku, gdy zgłoszony sprzęt okaże się sprawny.
- Czas naprawy wynosi od 1 do 14 dni roboczych (może się wydłużyć o czas przesyłki zamówionych części zamiennych. Klient zostanie o tym poinformowany). Podawany czas jest orientacyjny.
- O terminie zakończenia naprawy, zmianie statusu zlecenia, kosztach przekraczających podany limit, klient zostanie poinformowany telefonicznie, pocztą elektroniczną e-mail, wiadomością tekstową sms lub w inny zadeklarowany przez siebie sposób.
- Koszt świadczenia usług serwisowych wg warunków niniejszego regulaminu jest ustalany każdorazowo indywidualnie.
- Naprawy do **200 PLN brutto** wykonywane są bez konsultacji z Klientem. Konsultacja z klientem wymagana jest po przekroczeniu tej kwoty, jak również przy zmianie kwalifikacji naprawy (np. z gwarancyjnej na naprawę pogwarancyjną odpłatną)
- Po upływie 14 dni roboczych od momentu zawiadomienia klienta o zakończeniu naprawy a nie odebraniu przez niego w tym terminie sprzętu, będzie naliczana opłata za depozyt w wysokości **5 PLN** brutto za każdy dzień zwłoki
- Po upływie 90 dni roboczych od momentu zawiadomienia klienta o zakończeniu naprawy a nie odebraniu przez niego w tym terminie sprzętu, sprzęt ulega przepadkowi i jest uznawany jako porzucony przez właściciela w rozumieniu art.180 Kodeksu Cywilnego oraz na podstawie art.181 Kodeksu Cywilnego nabywa przez jego objęcie w posiadanie samoistne Serwisu. następnie sprzęt zostanie zutylizowany.
- Serwis oświadcza, iż jest czynnym płatnikiem podatku VAT, wystawia Faktury VAT23%, paragony oraz faktury imienne. Potwierdzenie wydania z systemu serwisowego jest dokumentem potwierdzającym wykonanie usługi, oraz dokumentem gwarancyjnym do zakupionych podzespołów

### 4 Gwarancja

- Na wykonane naprawy i usługi serwis udziela od 1 do 12 miesięcy gwarancji na standardowe usługi. Na podzespoły obowiązuje gwarancja producenta.
- Gwarancja na wykonane czynności nie obejmuje przypadków, w których działanie wykonanej przez serwis czynności przestało być skuteczne z powodów uszkodzeń elementów i części nie objętych gwarancją serwisu lub jeśli działanie to przestało być poprawne na skutek pojawienia się wady innych elementów mających wpływ na poprawność działania wykonanego świadczenia serwisowego.

- Gwarancja na elementy nie obejmuje:
  - uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych (złamania, zalania, itp.),
  - uszkodzeń wynikających z eksploatacji urządzenia w warunkach, które nie odpowiadają warunkom określonym w karcie gwarancyjnej urządzenia,
  - uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkownika, instalacji, przechowywania czy konserwacji sprzętu oraz nieprzestrzegania powszechnych zasad eksploatacji sprzętu elektronicznego a w szczególności wszelkich innych uszkodzeń powstałych z winy lub niewiedzy Klienta, -przypadków losowych uszkodzeń niezależnie od warunków eksploatacji (powódź, pożar, przepięcie),
- Klient traci wszelkie prawa wynikające z gwarancji, w przypadku stwierdzenia dokonywania napraw których podjęły osoby lub podmioty nie będące serwisem gwarancyjnym.

## 5 Odpowiedzialność

- Podczas procesu naprawy sprzętu jego stan może ulec pogorszeniu i serwis nie ponosi za to odpowiedzialności. Jest to związane z procesem technologicznym naprawy.
- Serwis nie ponosi odpowiedzialności za używane i zainstalowane nielicencjonowane oprogramowanie oraz inne dane na dyskach stałych innych nośnikach magnetycznych, dyskach optycznych, CD, DVD czy pamięciach flash przekazanych ze sprzętem do naprawy.
- Klient oświadcza, że zabezpieczył wszystkie dane i nie będzie rościł żadnych praw tytułem odszkodowań za ich utratę. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych i programów z powierzonego urządzenia.
- Za inne wady i uszkodzenia wykryte w trakcie naprawy serwis nie ponosi odpowiedzialności.
- Serwis zastrzega sobie zwrot nie naprawionego sprzętu klientowi z powodu braku oryginalnych części lub zamienników na rynku oraz innych niezależnych od serwisu czynników.
- Serwis zastrzega sobie możliwość zwrotu klientowi nie naprawionego sprzętu o nieco odmiennych objawach aniżeli został przyjęty. Wynika to z tego iż część elementów, w tym uszkodzonych, jest obecnie wykonywana w technologii SMD i BGA a co za tym idzie regeneracja takiego układu nie zawsze przynosi pozytywny efekt, który można wyeliminować tylko poprzez wymianę elementu na inny sprawny, niestety nie zawsze osiągalny.

## 6 Reklamacje

- Reklamacje wykonanej usługi Klient może zgłaszać telefonicznie na numery telefonów +48 17 283 82 82, + 48 511 123 822, drogą e-mail na adres [biuro@fastcomp.pl](mailto:biuro@fastcomp.pl) lub listownie: Fastcomp sp z o.o. ul. Graniczna 6, 35-326 Rzeszów. Termin rozpatrzenia zgłoszeń reklamacyjnych to 14 dni roboczych.

## 7 Przetwarzanie danych

- Administratorem danych osobowych jest firma Fastcomp spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Graniczna 6, 35-326 Rzeszów NIP 813 370 31 01 REGON 361198502 KRS: 0000552066
- Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych celem realizacji zlecenia, zgodnie z Ustawą z dn. 29.08.1997 Dz.U. 02.101.926 oraz ustawą RODO z dnia 25.05.2018
- przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy
- W bazie danych przetwarzane są następujące kategorie danych w przypadku firm: nazwa firmy, adres, dane kontaktowe firmy, adres email, NIP, Dane firm pochodzą ze źródeł publicznie dostępnych tj. KRS, CEIDG. W przypadku osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej dane przetwarzane to: imię i nazwisko, adres, dane kontaktowe, adres e-mail, numer telefonu.
- osoba której dane osobowe są przetwarzane, może osobiście lub za pośrednictwem poczty elektronicznej wystąpić o usunięcie lub poprawę jego danych osobowych;
- Serwis Fastcomp zobowiązuje się do zachowania tajemnicy informacji, jak również nie wykorzystywania danych osobowych w celach marketingowych, chyba że klient wyrazi taką zgodę.

Każdy Klient oddający sprzęt do Serwisu, zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym regulaminem. Oddając sprzęt do naprawy Klient dobrowolnie akceptuje powyższy regulamin. Jest to zarazem umowa na której podstawie jest świadczona usługa naprawy sprzętu i ona reguluje prawa i obowiązki z tego tytułu. Wszelkie inne postanowienia muszą być przedstawione w formie pisemnej i zaakceptowane przez obie strony.

Regulamin dostępny jest w siedzibie Serwisu. Oraz na stronie głównej [www.fastcomp.pl](http://www.fastcomp.pl)

Regulamin obowiązuje od dnia 25.05.2018